

1 TJÄNSTER**1.1 Tjänster**

Veolia Transport Sverige AB (*nedan "Veolia Transport"*) tillhandahåller följande transporttjänster:

- Snålis
- Sittplats 2 klass
- Sittplats 1 klass
- Liggplats
- Egen liggkupé

Normalt innehåller alla tåg sittplats 2 klass, vilka andra tjänster som är tillgängliga framgår av webbokningen på www.veolia-transport.se

1.1.1 Liggplats/Egen kupé

En liggplats är avsedd för en person. Det är dock tillåtet att dela en liggplats för

- en vuxen och ett barn under 10 år; eller
- två barn, om ett av barnen är under 10 år.

För barn med egen liggplats betalas ett tillägg per barn.

Barn fyllda 10 år får ej medfölja i kupé för motsatt kön om inte hela kupén bokats.

1.1.2 Avstigning och väckning

Veolia Transport tillhandahåller ingen tjänst avseende väckning eller påminnelse av resenär som reser i sittvagn. Resenär ansvarar själv för att han/hon stiger av vid bestämmelseorten.

1.2 Prissättning och bokningsavgift

Veolia Transport tillämpar fasta priser på alla tågresor.

Utöver biljettpriset tillkommer bokningsavgift för försäljning. Priset på bokningsavgiften varierar beroende på var resenären köper sin biljett.

1.4 Rabatter**1.4.1 Familjeerbjudande**

Vuxen med biljett för sittplats 2 klass kan kostnadsfritt ta med sig upp till två barn under 16 år. Vid resa med pensionärs-, ungdoms- eller studentrabatt gäller erbjudandet två barn som ännu inte fyllt 7 år.

Vuxen, pensionär, ungdom under 26 år eller student med biljett för liggplats kan ta med sig ett eller två barn under 16 år för 249 kr per barn.

1.4.2 Gruppres

Minst 6 vuxna, pensionärer, ungdomar eller studerande som reser tillsammans kan få grupprabatt. Kombination med andra rabatter är inte möjlig. För gruppreserabatt gäller:

- att hela gruppen måste resa samma sträcka och med samma tjänst, och
- att resan betalas senast 30 dagar före avresa.

1.4.3 Pensionärer

Pensionärer har upp till 100 kr rabatt på sittplats 2 klass och liggplats samtliga dagar i veckan. Pensionärsrabatt kan ej kombineras med andra rabatter. Pensionärsrabatt ges till personer över 65 år samt till sjuk- och förtidspensionärer med intyg från Försäkringskassan och ska vid behov styrkas med giltig legitimation.

1.4.4 Studerande

Studerande som innehar godkänt studerandekort tillsammans med giltig legitimation har upp till 100 kr rabatt för sittplats 2 kl och liggplats.

Följande studentkort ger rabatt:

- CSN-kortet
- Mecenatkortet
- Membitkortet
- Studentkortet
- ISIC-kortet

Endast CSN-kort, mecenatkort, Membitkort och membitkort med SJ:s logotyp tryckt på kortet ger studentrabatt.

1.4.5 Ungdom

Resenär som ej fyllt 26 år har rätt till upp till 100 kr i ungdomsrabatt. Rabatten gäller för tjänsterna sittplats och liggplats. Ålder skall kunna styrkas med giltig legitimation. Ungdomsrabatt kan inte kombineras med andra rabatter.

2 BILJETTER

2.1 Veolia Transports biljetter

Med biljetter avses i dessa Allmänna villkor alla hos Veolia Transport förekommande biljettslag och färdbevis, inbegripet periodiskt giltiga biljetter (periodkort). Biljett skall ha den form och det innehåll, samt utseende i övrigt, som Veolia Transport i särskild ordning bestämt för biljetten i fråga.

Veolia Transport använder Pappersbiljetter, E-biljetter, Mobilbiljetter, Egenutskriftsbiljetter och Reskort.

2.1.1 Pappersbiljett

En pappersbiljett – med undantag för periodkort – är inte utställd på en viss person. Resenär är skyldig att medtaga, uppvisa och inneha pappersbiljett under hela tågresan.

2.1.3 E-biljett

En E-biljett är utställd på en viss angiven person. Resenär som köpt en E-biljett får en bekräftelse med bokningsuppgifter skickade till av resenären anvisad e-postadress. Resenär bör, men behöver ej, medtaga bokningsuppgifter. Resenär är dock skyldig att uppge personnummer och uppvisa giltig identitetshandling för tågpersonalen.

2.1.4 Mobilbiljett

En Mobilbiljett är utställd på en viss angiven person. Resenär som köpt en Mobilbiljett får en bekräftelse med bokningsuppgifter skickade till av resenären anvisat mobilnummer tidigast 24 timmar före avresa.

Resenär är skyldig att uppvisa mobil med SMS:et, uppge personnummer och uppvisa giltig identitetshandling för tågpersonalen.

2.1.5 Egenutskriftsbiljett

Egenutskriftsbiljett är utställd på en viss angiven person. Resenären är skyldig att uppvisa en exakt utskrift av egenutskriftsbiljett tillsammans med giltig identitetshandling för tågpersonalen.

2.1.6 Reskort

Reskort är personliga och används endast för tjänsten Periodkort. Resenären är skyldig att medtaga, uppvisa och inneha Reskortet under hela tågresan.

2.1.7 Periodkort

Periodkort är personliga och finns som pappersbiljett eller Reskort.

Periodkort gäller endast för tjänsten sittplats 2 klass och på vissa sträckor. Periodkortet ger då rätt till obegränsat resande i 30 dagar.

Resenären är skyldig att fylla i namn på periodkortet. Resenär är skyldig att medtaga, uppvisa och inneha kort under hela tågresan samt uppvisa giltig identitetshandling för tågpersonalen.

2.2 Internationella kort

I Sverige giltigt Interrailkort gäller för resa med Veolia Transports tåg i sittplats 2 klass, sittplats 1 klass och liggplats.

Interrailkort är utställt på en viss angiven person. Resenär är skyldig

att medtaga, uppvisa och inneha Interrailkortet under hela tågresan samt uppvisa giltig identitetshandling för tågpersonalen.

Tåg med obligatorisk platsbokning kräver att resenär har bokat eller betalar en särskild tilläggsavgift till den tjänst som används.

2.3 Länstrafikens färdbevis

Länstrafikens färdbevis är inte utställda på en viss person. Resenär är skyldig att medtaga, uppvisa och inneha färdbevis under hela tågresan.

2.3.1 Länstrafiken i Jämtlands län

Länstrafiken i Jämtlands läns periodkort, bestpricekort och skolkort gäller för resa inom sträckan Bräcke – Östersund – Storlien. Länstrafiken i Jämtlands läns resevillkor tillämpas för resor med dessa färdbevis.

2.3.2 Din Tur

Länstrafiken i Västernorrlands läns (Din Tur) bestpricekort och skolkort gäller för resa inom sträckan Ånge – Sundsvall. Din Turs resevillkor tillämpas för resor med dessa färdbevis.

2.3.3 Delbetalning

Länstrafikens färdbevis gäller inte som delbetalning av sträcka inom länet vid en resa över länsgräns eller riksgräns.

2.4 Platsreservation

Veolia Transport har tåg som saknar platsbokning, har frivillig platsbokning eller obligatorisk platsbokning. I webbokningen på www.veolia-transport.se framgår vilken form av platsbokning som tillämpas.

Platsreservation ingår i biljettpriset, när tåget har platsbokning.

En platsreservation som avser en viss numrerad sittplats medför rätt till denna plats framför annan som inte

har reservation för samma plats. Om lediga platser saknas medför biljett utan platsreservation inte rätt till någon sittplats.

2.5 Köp av biljett ombord

I mån av plats är det möjligt att köpa en biljett ombord på tåget. Vid resa med tåg med obligatorisk platsbokning skall resenären alltid ta kontakt med tågpersonalen före ombordstigning. Biljett som köps på tåget är en pappersbiljett och resenär är skyldig att inneha biljetten under hela tågresan.

Vid köp av biljett ombord på tåget tar Veolia Transport endast emot sedlar i SEK, DKK, NOK, EUR eller Mastercard och VISA (ej elektronkort).

2.6 Återköp/ombokningar

Veolia Transports tjänster är som huvudregel inte återköpbara. Mot tilläggsavgift i samband med köpet av biljetten kan vissa biljetter göras återköpbara.

Avbokning av återköpbar sittplatsbiljett skall ske senast 1 timme timmar före tågets avgång.

Avbokning av återköpbar biljett i liggplats eller liggkupé skall ske senast 24 timmar före avgång.

Periodkort och biljett som är köpt ombord är inte återköpbara.

Bokningsavgifter och avgift för att göra biljetten återköpsbar återbetalas ej.

2.7 Överlåtelse av biljett

Periodkort, E-biljett och egenutskriftsbiljett är personliga och kan inte överlåtas.

Pappersbiljett, förutom Periodkort, är icke personlig och kan överlåtas.

3 ALLMÄNNA VILLKOR

Veolia Transports Allmänna villkor för tågresor utgör en del av avtalet mellan resenären och Veolia Transport.

Allmänna villkor för tågresor finns tillgängligt på www.veolia-transport.se och Kundtjänst 0771-26 00 00.